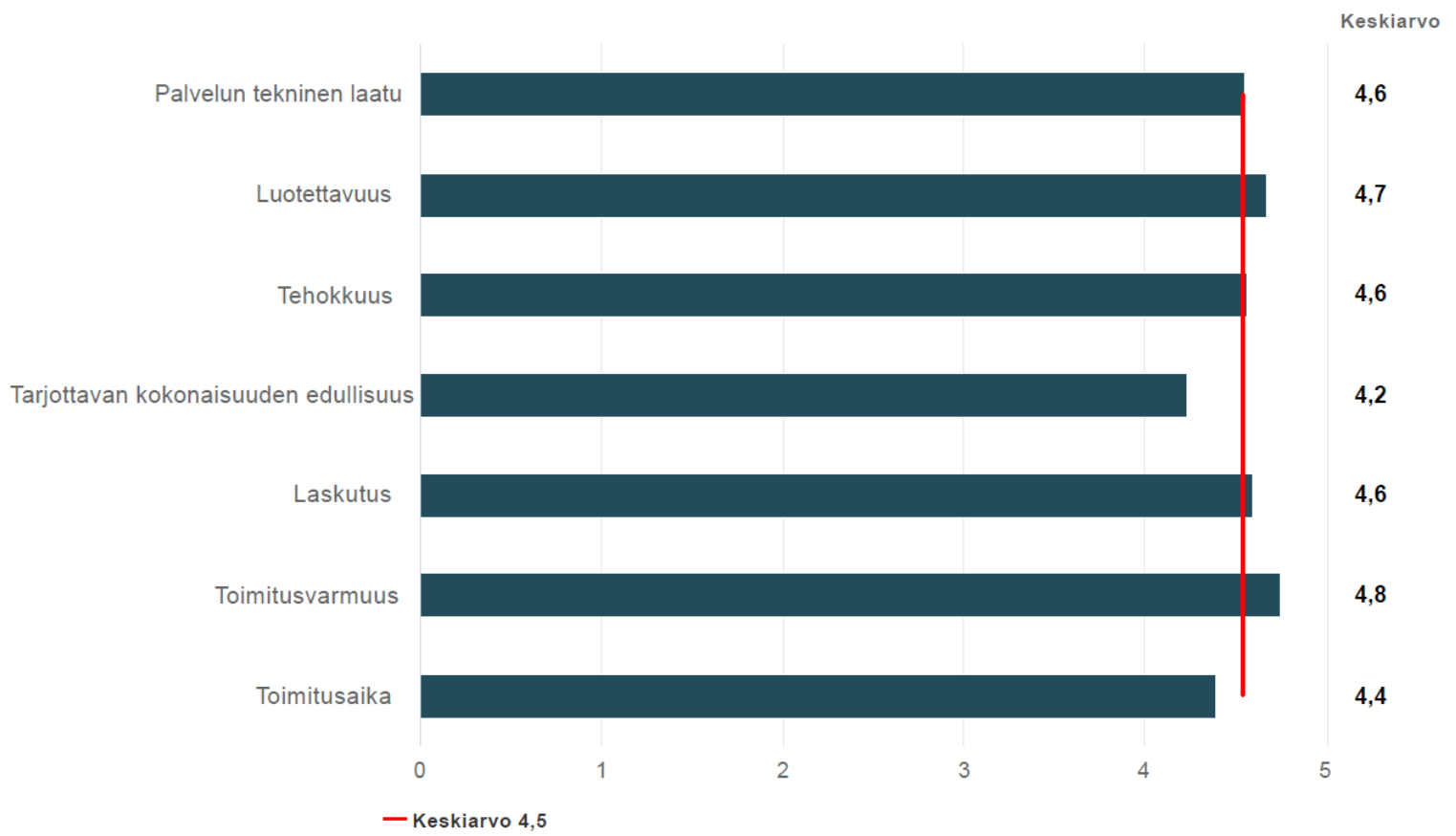
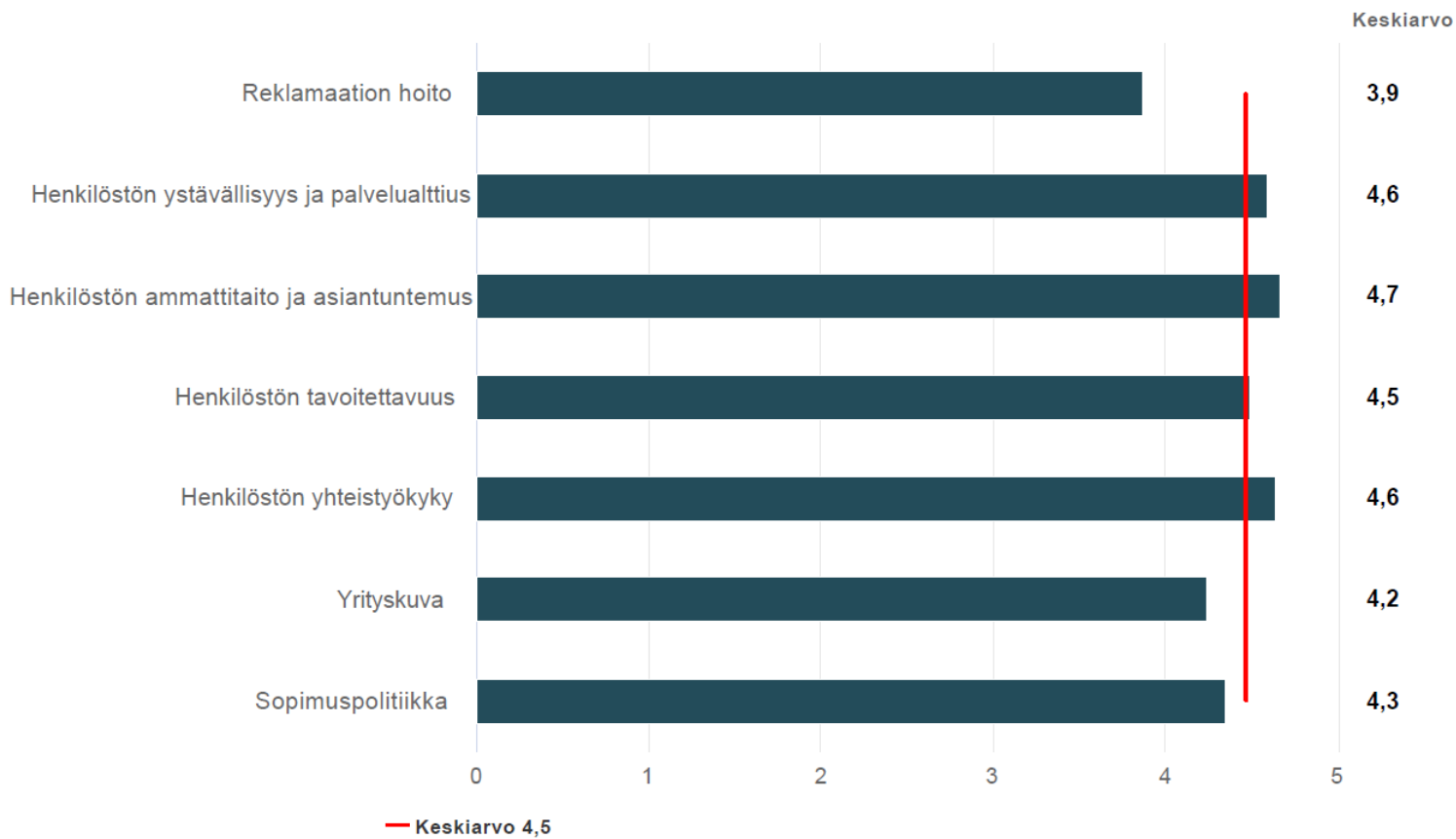


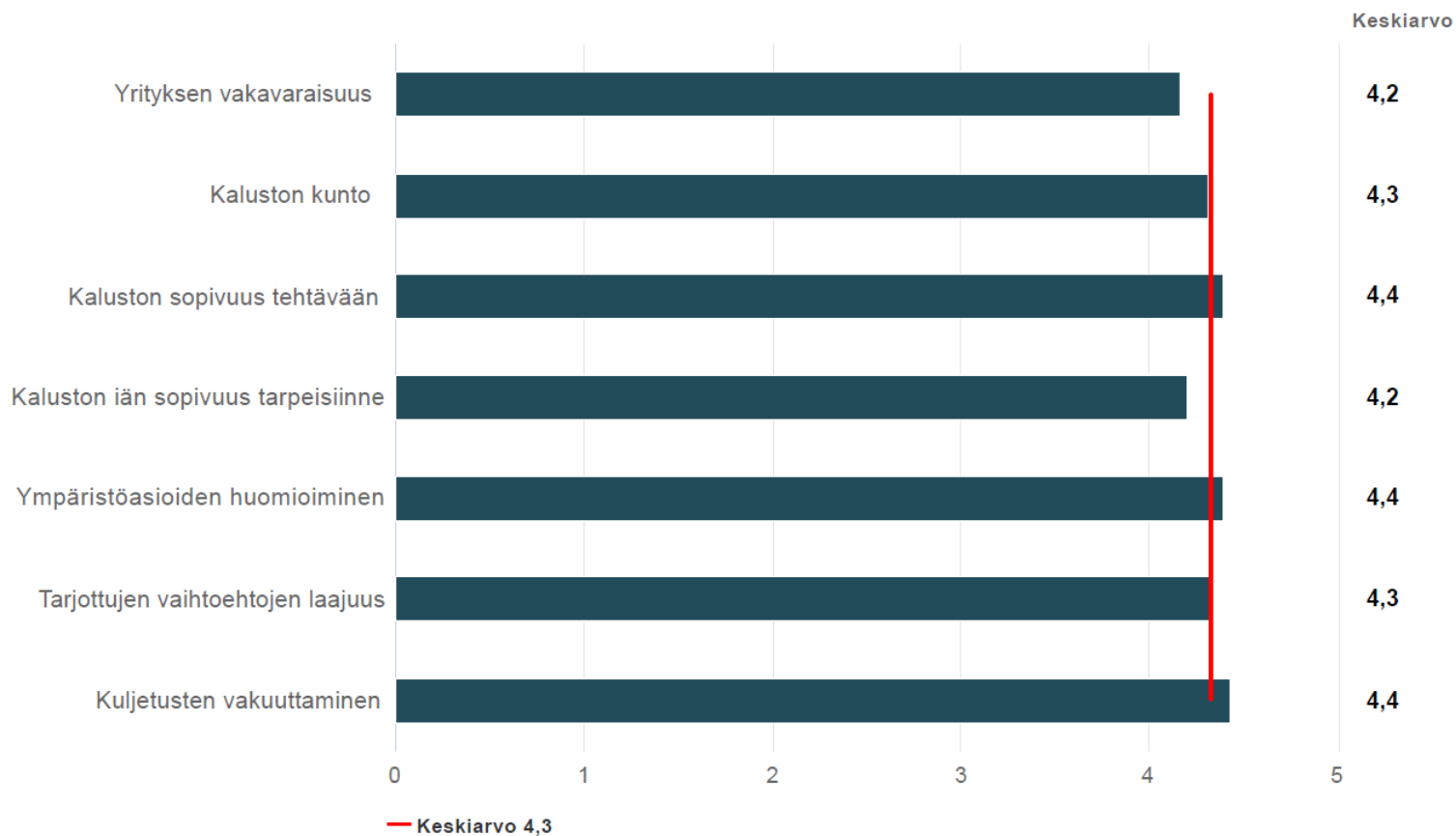
	1	2	3	4	5	X	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Palveluiden saavutettavuus	0	0	5	10	26	0	41	4,51	5
	0%	0%	12,2%	24,39%	63,41%	0%			
Markkinointi	1	3	7	16	4	10	41	3,61	4
	3,23%	9,68%	22,58%	51,61%	12,9%	0%			
Asiakaspalvelu	0	2	4	11	23	0	40	4,38	5
	0%	5%	10%	27,5%	57,5%	0%			
Asiakkaan tarpeiden huomioiminen	0	0	2	15	24	0	41	4,54	5
	0%	0%	4,88%	36,58%	58,54%	0%			
Asiakkaan tuotteiden tunteminen	0	0	3	15	14	9	41	4,34	4
	0%	0%	9,38%	46,87%	43,75%	0%			
Yhteensä	1	5	21	67	91	19	204	4,31	4



	1	2	3	4	5	X	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Palvelun tekninen laatu	0	0	2	14	24	1	41	4,55	5
	0%	0%	5%	35%	60%	0%			
Luotettavuus	0	0	1	11	27	2	41	4,67	5
	0%	0%	2,56%	28,21%	69,23%	0%			
Tehokkuus	0	0	2	13	24	2	41	4,56	5
	0%	0%	5,13%	33,33%	61,54%	0%			
Tarjottavan kokonaisuuden edullisuus	0	0	5	20	14	2	41	4,23	4
	0%	0%	12,82%	51,28%	35,9%	0%			
Laskutus	1	0	2	8	29	1	41	4,6	5
	2,5%	0%	5%	20%	72,5%	0%			
Toimitusvarmuus	0	0	3	4	33	1	41	4,75	5
	0%	0%	7,5%	10%	82,5%	0%			
Toimitusaika	0	2	5	9	25	0	41	4,39	5
	0%	4,88%	12,19%	21,95%	60,98%	0%			
Yhteensä	1	2	20	79	176	9	287	4,54	5



	1	2	3	4	5	X	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Reklamaation hoito	1	2	1	5	6	25	40	3,87	4
	6,67%	13,33%	6,67%	33,33%	40%	0%			
Henkilöstön ystävällisyys ja palvelualltius	0	1	2	9	27	2	41	4,59	5
	0%	2,56%	5,13%	23,08%	69,23%	0%			
Henkilöstön ammattitaito ja asiantuntemus	0	0	1	11	27	2	41	4,67	5
	0%	0%	2,56%	28,21%	69,23%	0%			
Henkilöstön tavoitettavuus	1	0	0	16	22	2	41	4,49	5
	2,56%	0%	0%	41,03%	56,41%	0%			
Henkilöstön yhteistyökyky	0	0	2	10	27	2	41	4,64	5
	0%	0%	5,13%	25,64%	69,23%	0%			
Yrityskuva	0	1	6	14	17	3	41	4,24	4
	0%	2,63%	15,79%	36,84%	44,74%	0%			
Sopimuspolitiikka	0	0	4	11	14	12	41	4,34	4
	0%	0%	13,79%	37,93%	48,28%	0%			
Yhteensä	2	4	16	76	140	48	286	4,46	5



	1	2	3	4	5	X	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Yrityksen vakavaraisuus	0	1	0	7	4	28	40	4,17	4
	0%	8,33%	0%	58,34%	33,33%	0%			
Kaluston kunto	0	0	0	11	5	24	40	4,31	4
	0%	0%	0%	68,75%	31,25%	0%			
Kaluston sopivuus tehtävään	0	0	0	11	7	22	40	4,39	4
	0%	0%	0%	61,11%	38,89%	0%			
Kaluston iän sopivuus tarpeisiin	0	0	1	10	4	25	40	4,2	4
	0%	0%	6,67%	66,66%	26,67%	0%			
Ympäristöasioiden huomioiminen	0	0	2	7	9	23	41	4,39	4,5
	0%	0%	11,11%	38,89%	50%	0%			
Tarjottujen vaihtoehtojen laajuus	0	0	3	13	12	13	41	4,32	4
	0%	0%	10,71%	46,43%	42,86%	0%			
Kuljetusten vakuuttaminen	0	0	1	6	7	26	40	4,43	4,5
	0%	0%	7,14%	42,86%	50%	0%			
Yhteensä	0	1	7	65	48	161	282	4,32	4